

Sie haben Fragen?

Wir geben Antworten.

Und nicht nur das...

GRUNDSÄTZE

Die VEBO-Sozialberatung versteht sich als Teil des sozialen Engagements und der sozialen Verantwortung des Unternehmens. Die Sozialberatung erfolgt durch persönliche Gespräche unter Berücksichtigung einer grösstmöglichen Selbstlenkung. Während des Beratungsprozesses orientieren wir uns an Methoden von Betriebssozialarbeit, Coaching, Case-Management, dem lösungsorientierten Ansatz (LOA) und der Themenzentrierten Interaktion (TZI).

NUTZEN

Die VEBO-Sozialberatung unterstützt die Herstellung der Balance zwischen den Bereichen Arbeit, Soziale Kontakte, Gesundheit und Sinn/Kultur, die sich positiv auf Zufriedenheit, Lebensqualität, Motivation und Leistung auswirkt. Damit können Vorgesetzte und Angehörige entlastet, sowie die Absenzen und die Fluktuation im Betrieb reduziert werden.

REGELN

- Alle Kontakte mit der Sozialberatung werden vertraulich behandelt. Grundlage dazu bilden strafrechtliche, arbeitsrechtliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen.
- Wir schreiben zu jedem Kontakt eine kurze Aktennotiz.
- Wenn sich nach einem oder mehreren Abklärungsgesprächen eine Zusammenarbeit ergibt, setzen wir gemeinsam einen Ablaufplan/Auftrag in Kraft, in dem festgelegt wird, wofür Sie verantwortlich sind und wofür die Sozialberatung, um die vereinbarten Ziele zu erreichen.
- Wenn wir für Sie Auskünfte einholen oder etwas durchsetzen sollen, benötigen wir Ihre schriftliche Vollmacht.
- Bei externen Kunden und in besonderen Fällen schliessen wir miteinander einen Leistungsvertrag ab.



INTERNES DIENSTLEISTUNGSANGEBOT

Das Angebot richtet sich an ...

- alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der VEBO
- pensionierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der VEBO
- Angehörige von Mitarbeitenden mit einer Behinderung
- gesetzliche VertreterInnen

Das Angebot ...

- kann während der Arbeitszeit genutzt werden
- ist für die LeistungsbenuzterInnen kostenlos, da die Beratungskosten von der VEBO übernommen werden.

EXTERNES DIENSTLEISTUNGSANGEBOT

- Integrationsmassnahmen im Auftrag der IV (Coaching/Kurse)
- Sozialberatung im Auftragsverhältnis für Unternehmen und weitere Institutionen
- Sozialberatung für Privatpersonen
- Workshops oder Kurse

BERATUNGSBEREICHE

Arbeit

- Fragen zu Führung und Betreuung (Coaching)
- Konflikte bzw. Uebergriffe am Arbeitsplatz (Gewalt, Mobbing, sexuelle Belästigung)
- Arbeitsüber- bzw. -unterforderung
- Stress
- Arbeitsplatzwechsel
- Kulturkonflikte

Persönliche / Familiäre Anliegen

- Schwierigkeiten in Ehe, Partnerschaft, Familie
- Krisensituationen wie z.B. der Tod eines Angehörigen, Pflegefälle in der Familie oder Probleme mit der Erziehung von Kindern
- Unsicherheiten im Umgang mit Behörden, Ämtern und anderen Institutionen
- Vorbereitung auf die Pensionierung

Finanzen

- Ansprüche gegenüber Sozialversicherungen (IV, AHV, Pensionskasse, Ergänzungsleistungen, Krankenversicherung, Unfallversicherung usw.)
- Budgetfragen und Schulden
- Fragen zu Sozialhilfe

Gesundheit

- Suchtprobleme
- Umgang mit körperlichen und psychischen Beschwerden
- Koordination der gesundheitlichen, beruflichen und sozialen Eingliederung in Folge Arbeitsunfähigkeit (CaseManagement)

Recht

- Das Angebot beschränkt sich auf die Beratung. Wir können sie beim Einreichen einer Einsprache unterstützen, übernehmen aber keine Vertretungen vor Gericht.

**Urs Trösch**

Diplomierter in Sozialer Arbeit FH
Werkhofstrasse 8
4702 Oensingen
Telefon 062 388 35 75
Telefax 062 388 35 33
u.troesch@vebo.ch

- Stellenleitung
- Sozialberatung für externe Firmen und Institutionen
- Lehrberechtigung an der VEBO-Universität

**Martin Blindow**

Diplomierter in Sozialer Arbeit FH
Werkhofstrasse 8
4702 Oensingen
Telefon 062 388 35 49
Telefax 062 388 35 45
m.blindow@vebo.ch

- Sozialberatung für die Standorte Breitenbach, Oensingen Staadacker, Olten sowie VEBO-Wohnheime

**Kathrin Ospelt-Hilbe**

Dipl. Sozialarbeiterin lic. phil.
Werkhofstrasse 8
4702 Oensingen
Telefon 062 388 35 43
Telefax 062 388 35 45
k.ospelt@vebo.ch

- Sozialberatung für die Standorte Oensingen Werkhofstrasse, Zuchwil I + II

**Monika Pfister**

Dipl. Sozialarbeiterin lic. phil.
Werkhofstrasse 8
4702 Oensingen
Telefon 062 388 35 32
Telefax 062 388 35 45
m.pfister@vebo.ch

- Sozialberatung für die Standorte Grenchen, Langendorf, Matzendorf